

患者相談（個人情報・苦情・診療内容等）窓口

当院では患者様等からの病衣気に関する医学的な質問、個人情報の取扱いに関する対応、普段の生活や入院生活の不安等、様々なご相談やご要望などを受けております。また専任の相談員により、医療従事者と患者様等との対話促進のための支援をおこなっています。

お受けいたしましたご相談やご要望は、その内容に応じて、適切な部署や職種と連携を取りながら、患者様と当院にとって公平公正な問題解決を行えるように努めます。

ご相談および苦情等の申し立てによって、患者様やご家族の方等が不利益を受けることはありません。また、問題解決のため以外に、ご相談内容や個人情報を他に提供することはありません。

ご相談は・・・

対面相談 1階 総合事務室内相談窓口

電話 045-835-2000

受付時間 8：30～16：00（土日祝日、年末年始及び開院記念日を除く）

面談場所 1階 相談説明室

ご意見箱 1階に待合室にご意見箱を設置しております。
備え付けの用紙にて皆様の声をお届けください。

担当部署 事務部

令和6年10月1日
よこはま港南台地域包括ケア病院